

Procedura wewnętrzna Oddziału Psychiatrycznego dla Dzieci i Młodzieży
Wojewódzkiego Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Świeciu dotycząca
informowania opiekunów prawnych pacjentów o stanie zdrowia.

1. Rodzic lub opiekun prawny ma możliwość kontaktowania się z lekarzem leczącym (prowadzącym) w wyznaczonym czasie, tj. w każdy poniedziałek, środę, piątek w godzinach 11:30-13:30 pod numerem telefonu (52)3308342 (gabinet lekarski) lub (52)3308348 (gabinet koordynatora oddziału)
2. W przypadku braku nawiązania kontaktu rodziców, opiekunów prawnych w danym tygodniu lekarz sam inicjuje kontakt telefoniczny i przekazuje osobą uprawnioną informacje o stanie zdrowia dziecka. W przypadku nagłej zmiany stanu zdrowia pacjenta kontakt jest nawiązywany bezzwłocznie.
3. W sytuacji, gdy opiekun prawny co najmniej dwukrotnie w ciągu wyznaczonych godzin nie jest w stanie dozwonić się do lekarza prowadzącego zalecany jest kontakt telefoniczny z personelem pielęgniarskim pod numerem telefonu (52)3308328 celem poinformowania o nieskuteczności kontaktu z lekarzem prowadzącym oraz zasygnalizowania potrzeby takiej rozmowy. W takiej sytuacji zalecane jest podanie numeru telefonu oraz danych osobowych opiekuna prawnego. Pracownik medyczny podane informacje zanotuje i przekazuje lekarzowi prowadzącemu. Lekarz prowadzący zobligowany jest skontaktować się telefonicznie z opiekunem prawnym dziecka w najszybszym możliwym czasie.
4. W sytuacji szczególnej, gdy lekarz prowadzący nie ma możliwości skontaktowania się z opiekunem w ciągu 5 dni roboczych informacje na temat stanu zdrowia dziecka może przekazać koordynator oddziału lub inny lekarz wyznaczony przez koordynatora.
5. Lekarz przekazujący informację na temat stanu zdrowia dziecka odnotowuje fakt odbycia rozmowy z opiekunem prawnym w dokumentacji medycznej.
6. W sytuacji braku możliwości dozwonienia się do opiekuna prawnego lekarz również odnotowuje zaistniałą sytuację w dokumentacji medycznej.
7. Personel pielęgniarski nie udziela informacji na temat stanu zdrowia dziecka.